বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ।

নং-বিটিআরসি/এসএস/ জিপি-বিবিধ(৪৪৬)/২০১৩-৬১২

তারিখ ঃ ০৪ /১১/২০১৩ খ্রিঃ।

বিষয় ঃ "মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্ভিসেস সম্পর্কিত বিষয়াবলী প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে নির্দেশিত হয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ব্যাংক থেকে মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্ভিসেস সংক্রান্ত একটি গাইডলাইন "**Guidelines on Mobile Financial Services (MFS) for the Banks**" জারি করা হয়। উক্ত নীতিমালার ব্যাংক লেড মডেল অনুসরন করে ব্যাংকসমূহকে সেবা প্রদানের অনুমোদন প্রদান করা হয়েছে। বাংলাদেশ ব্যাংক থেকে প্রাপ্ত কতিপয় নির্দেশনা অনুযায়ী সকল মোবাইল অপারেটনগণকে নিম্নলিখিত নীতিমালার আওতায় অত্র পত্র জারীর তারিখ হতে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহনের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১. ফিনান্সিয়াল ইনক্লুশনে মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্ভিসেস এর গুরুত্ব বিবেচনায় রেখে মোবাইল কোম্পানীগুলো মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্ভিসেস প্রদানের জন্য অনুমোদনপ্রাপ্ত ব্যাংকসমূহকে **USSD** চ্যানেল প্রদান করতে হবে।

২. মোবাইল ফিনান্সিয়াল সেবা গ্রহণ সংক্রান্ত যে কোন লেনদেন বা বাণিজ্যিক কার্যক্রম উপরোল্লিখিত গাইডলাইনসের ভিত্তিতে করতে হবে এবং ব্যাংক দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। তবে এখনও **Mobile Financial Services (MFS)** ইন্টারঅপারেবল না হওয়া এবং ব্যবহার সীমিত হওয়ার প্রেক্ষিতে আপাততঃ **MFS** এর পাশাপাশি **Airtime** ব্যবহার করে সর্বোচ্চ ৫০/- পর্যন্ত ভ্যালু এ্যাডেড কনটেন্ট সার্ভিস দেয়া যাবে।

৩. মোবাইল অপারেটরের মাধ্যমে বর্তমানে প্রচলিত এবং অনুমোদিত সেবাসমূহ (যথা ইউটিলিটি বিল প্রদান, ট্রেনের টিকেট, ক্রিকেট খেলার টিকেট ও লটারি টিকেট ক্রয়) যথারীতি চালু থাকবে।

০৪/১১/১৩

(লেঃ কর্ণেল মোঃ রকিবুল হাসান)
পরিচালক
সিস্টেমস্ এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ

প্রতি,

১। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা,
গ্রামীণফোন বাংলাদেশ লিমিটেড
জিপি হাউজ, বসুন্ধরা, বারিধারা, ঢাকা-১২২৯।

২। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা,
রবি আজিয়াটা লিমিটেড
৫৩, গুলশান দক্ষিণ এভিনিউ, গুলশান-১, ঢাকা-১২১২।

৩। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা,
বাংলালিংক ডিজিটাল কমিউনিকেশন্স লিমিটেড
টাইগারস্ ডেন, (এসডব্লিউ এইচ),
প্লট নং-৪, গুলশান এভিনিউ,গুলশান মডেল টাউন, ঢাকা-১২১২।

৪। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা,
এয়ারটেল বাংলাদেশ লিমিটেড,
বাড়ি নং-৩৪, রোড নং-১৯/এ, ব্লক-ই, বনানী, ঢাকা-১২১৩।

৫। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা,
প্যাসিফিক বাংলাদেশ টেলিকম লিমিটেড,
প্যাসিফিক সেন্টার, ১৪ মহাখালী , সি/এ, ঢাকা-১২১২।

৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড,
বাড়ি নং-৪১, রোড নং-২৭, ব্লক-এ, বনানী, গুলশান, ঢাকা-১২১৩।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য

১। নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক।
২। চেয়ারম্যান ও ভাইস-চেয়ারম্যান মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তাদ্বয়
৩। মহাপরিচালক (এসএস) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা ।

ফোন ঃ +৮৮ ০২ ৭১৬২২৭৭, ফ্যাক্স ঃ +৮৮ ০২ ৯৫৫৬৬৭৭, ৯৫৬৭৭৫৫, ই-মেইল ঃ info@btrc.gov.bd, ওয়েব ঃ www.btrc.gov.bd